

Звіт про роботу зі зверненнями громадян в 2024 році

На виконання Закону України «Про звернення громадян», Указу Президента України «Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування від 07.02.2018 №109/2008» адміністрацією Миколаївського професійного машинобудівного ліцею проаналізовано стан роботи зі зверненнями громадян, які надійшли до закладу впродовж 2024 року.

Проведений аналіз свідчить, що в цілому забезпечено роботу зі зверненнями громадян. Протягом 2024 року адміністрацією ліцею проведено відповідну роботу щодо забезпечення реалізації права громадянина на звернення у письмовому вигляді, на особистих прийомах, шляхом здійснення телефонного дзвінка, використання електронної пошти для написання електронних звернень.

Для практичної реалізації громадянами України права на звернення та поліпшення роботи зі зверненнями громадян у закладі затверджено графік особистого прийому громадян керівництвом, своєчасно та згідно встановлених термінів розглядаються звернення, пропозиції, скарги громадян, перевіряються викладені в них факти, приймаються рішення відповідно до чинного законодавства та забезпечується їх виконання, в обов'язковому порядку повідомляються результати розгляду заяв чи клопотань, порушень терміну розгляду звернень не допущено.

З метою вирішення питань, викладених у зверненнях, призначено відповідальних осіб за облік і контроль за зверненнями. Адміністрацією закладу не допускалося надання неоднозначних, необґрунтованих відповідей. Причиною повторних звернень у заявників є виникнення додаткових питань щодо отриманих відповідей. З метою запобігання надходження повторних звернень від громадян працівниками ліцею у межах компетенції надаються ґрунтовні відповіді.

Звернення, що надійшли, з них:	За звітний період
Усні / у телефонному режимі	0
Письмові	0
На особистому прийомі	40
Колективні	0
Повторні	1
Всього звернень	40

Основні питання, що порушуються у зверненнях	За звітний період
Прийом, звільнення, поновлення на роботі	9
Видача архівних довідок	23
Видача дублікатів документів	1
Про надання місця в гуртожитку	2
Щодо співпраці з організацією в сфері просвітницької діяльності та охорони здоров'я	2
Щодо витрат на водозабір	1
Щодо інформації в архівних довідках	2