

Звіт про роботу зі зверненнями громадян в 2025 році

Адміністрація Миколаївського професійного машинобудівного ліцею повідомляє, що відповідно до Закону України «Про звернення громадян», Указу Президента України «Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування від 07.02.2018 №109/2008» адміністрацією закладу своєчасно та згідно встановлених термінів розглядаються звернення, пропозиції, скарги громадян, перевіряються викладені в них факти, приймаються рішення відповідно до чинного законодавства та забезпечується їх виконання, в обов'язковому порядку повідомляються результати розгляду заяв чи клопотань, порушень терміну розгляду звернень не допущено. Наказом затверджено графік особистого прийому громадян директором ліцею та заступниками директора.

З метою вирішення питань, викладених у зверненнях, призначено відповідальних осіб за облік і контроль за зверненнями. Адміністрацією закладу не допускалося надання неоднозначних, необґрунтованих відповідей, безпідставної передачі звернень для розгляду іншим органам.

Звернення, що надійшли, з них:	За звітний період
Усні / у телефонному режимі	0
Письмові	0
На особистому прийомі	108
Колективні	0
Повторні	0
Всього звернень	108

Основні питання, що порушуються у зверненнях громадян	За звітний період
Прийом, звільнення, поновлення на роботі	23
Видача архівних довідок	84
Видача дублікатів документів	1
Про надання місця в гуртожитку	1